

Integritetspolicy

Behandling av personuppgifter på Helhetskällan

Senast uppdaterad: 2023-12-06

Allmänt

Denna policy beskriver hur **helhetskällan.se** samlar in och behandlar dina personuppgifter. Din integritet är viktig. För att du ska känna dig trygg behandlas dina personuppgifter enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR, General Data Protection Regulation).

Det måste alltid finnas stöd i dataskyddsförordningen för att det ska vara tillåtet att behandla personuppgifter. Som huvudregel behandlas dina personuppgifter när du fått information och godkänt behandlingen av dem. Eftersom dataskydd och integritetsfrågor är ett löpande ansvar kan det hända att denna policy uppdateras.

När du använder dig av tjänster hos **helhetskällan.se** accepterar du denna Integritetspolicy och hanteringen av dina personuppgifter. Du godkänner också användandet av elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig, som ex inspirationsbrev / Nyhetsbrev.

Personuppgifter

Personuppgifter är alla uppgifter om en levande fysisk person som direkt eller indirekt kan kopplas till den personen. Det handlar inte bara om namn och personnummer utan även om till exempel bilder och e-postadresser.

Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna i IT-systemen, oavsett om det handlar om mobila enheter eller datorer. Det handlar om till exempel insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning och överföring. I vissa fall kan även manuella register omfattas.

Dina uppgifter lagras när du ingår avtal med Helhetskällan, till exempel som kund eller leverantör eller anmäler dig till prenumerationstjänst för nyhetsbrev. Uppgifterna sparas främst för att uppfylla bestämmelser i bokföringslagstiftningen samt för att kunna kontakta dig och fullfölja det avtal vi ingått i samband med bokning av samtal, kurs eller program.

Vi kan även komma att använda dina uppgifter för direkt marknadsföring i form av mail och nyhetsbrev. Du kan närsomhelst begära avregistrering från nyhetsbrev eller andra utskick från Helhetskällan.

Vi använder eller delar inte personligt identifierbar information som tillhandahållits till oss på nätet på sätt som inte är relaterat till det som beskrivs ovan. Vi ger dig också möjlighet att välja bort eller på annat sätt förbjuda sådana orelaterade användningar.

Personuppgiftsansvarig

För de behandlingar som sker inom Helhetskällans verksamhet är Angelica Strand Helhetskällan personuppgiftsansvarig.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och varför?

Helhetskällan.se sparar och behandlar följande personuppgifter om dig:

Via kontakt- och bokningsformulär

Om du väljer att kontakta mig via ett formulär på hemsidan så sparas uppgifter om namn, e-post och tillhörande meddelande. Dessa personuppgifter behandlas för att jag ska kunna svara dig och ge dig den information du frågat efter.

På hemsidan

Efter att vi jobbat tillsammans har du möjlighet att lämna feedback som jag kan använda anonymt som referens på hemsidan. Jag kommer alltid fråga innan om det är okej att dela din feedback och jag kommer inte dela den om det inte är okej för dig.

Vid användning av tjänst

När du anlitar mig som coach, terapeut, föreläsare eller yogainstruktör mm behöver jag behandla personuppgifter om dig för exempelvis fakturering. För att du ska få bra service antecknar jag nödvändig information, som ex minnesanteckningar. En avkodad variant på anteckningarna (där det inte går att spåra vem du är) kommer att sparas under samarbetets gång och raderas senast 2 månader efter avslutad behandling. Jag har tystnadsplikt. Du kan alltid be om att få dina anteckningar raderade i sin helhet tidigare.

Registrering av personuppgifter

När du registrerar dig hos oss via telefon, e-post, onlinebokning eller besök sparar vi dina kontaktuppgifter för att på ett effektivt sätt kunna hantera dina bokningar eller andra förekommande tjänster hos oss. Vi skickar nyhetsbrev för att informera dig om erbjudanden och aktuella händelser. Du kan alltid avregistrera dig från dessa via en länk i våra nyhetsbrev.

Delning och överföring av personuppgifter

För att kunna leverera mina tjänster så kan jag behöva dela eller föra över personuppgifter för obligatorisk behandling till andra företag vars tjänster jag använder, som ekonomisystem, bokningssystem, webbshop, arbetslag etc. Helhetskällan använder sig av bokadirekt, ETSY, instagram, facebook och visma bla. När dessa uppgifter delas så behandlas de enligt gällande lagar och regler. Nödvändig information kan komma att lämnas till myndigheter om det finns skyldighet att göra det enligt lag eller om du har godkänt det.

Anmälan till nyhetsbrev

Anmälan till nyhetsbrev sker på vår webbsida via ett formulär som är kopplat till vårt system för utskick av nyhetsbrev (Getanewsletter). Hantering av dina uppgifter (förnamn, efternamn och mailadress) sker i detta system.

Cookies

Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen på vår webbplats. Genom att acceptera cookies samtycker du till att Helhetskällan får använda cookies på det sätt som anges nedan.

En cookie är en liten textfil som placeras på din enhet: mobil, dator eller surfplatta. Cookien känner igen vilken typ av innehåll som du letat efter och vilka sidor du har besökt på vår webbplats. Information som sparas med hjälp av en cookie kan vara hur du använder vår webbplats, vilken typ av webbläsare du använder och vilka sidor du har besökt.

Cookies gör det möjligt för oss att kunna ge dig som besökare bättre service och för att kunna mäta antalet besökare på webbplatsen samt se användningsmönster. Vi kan även lagra information om dina specifika preferenser, så att vi kan anpassa vår hemsida efter just dina individuella intressen.

Vi vidarebefordrar cookies och annan information från din enhet till våra samarbetspartners. De kan i sin tur kombinera informationen med annan information som du har tillhandahållit eller som de har samlat in när du har använt deras tjänster.

Du kan stänga av användningen av cookies i webbläsarens inställningar.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Vissa uppgifter i bokföringen behöver på grund av lagstiftning till exempel sparas minst sju år.

Vad är dina rättigheter som registrerad?

Som registrerad har du enligt gällande lagstiftning ett antal rättigheter. Du har rätt till att få ett utdrag som visar vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Du kan begära rättelse av felaktiga uppgifter och i vissa fall radering.

Du kan en gång per år begära att få ut all information som lagrats genom en skriftlig egenhändigt undertecknad .

I brevet vill vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Svar kommer att skickas till din folkbokföringsadress. Kontakta helhetskällan på epost för kontaktuppgifter. Helhetskallan@gmail.com

Ändring och borttagning av information

Om du anser att informationen vi har lagrat om dig är felaktig, kontakta oss så uppdaterar vi den. Information som vi inte längre har användning för raderas löpande. Du kan när som helst be oss radera dina uppgifter.

Kontakta oss vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter

Om du har frågor om hur vi behandlar personuppgifter kontakta Angelica Strand som är ansvarig för personuppgiftsfrågor.

Mail: helhetskallan@gmail.com

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen/i personalhandboken.